

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN DER MANFRED WELSCH GMBH

für die Wartungsvereinbarung von Heizungsanlagen



§1 GELTUNGSBEREICH

- 1.1 Die AGB gelten für alle von uns, der Manfred Welsch GmbH, Industriestr. 23, 78333 Stockach, eingetragen beim Amtsgericht Freiburg, HRB 590268, zu erbringenden Wartungsleistungen nach Maßgabe der zwischen uns und dem Kunden geschlossenen Wartungsvereinbarung.
- 1.2 Die AGB gelten sowohl gegenüber Verbrauchern als auch gegenüber Unternehmern, es sei denn, in der jeweiligen Klausel wird eine Differenzierung vorgenommen.

§2 VERTRAGSDAUER – KÜNDIGUNG

- 2.1 Die Vereinbarung wird für die Dauer von einem Jahr abgeschlossen, beginnend mit der Unterzeichnung. Sie verlängert sich stillschweigend jeweils um ein weiteres Jahr, wenn sie nicht spätestens 3 Monate vor Ablauf von einer der Vertragsparteien gekündigt wird. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.
- 2.2 Wir sind zur außerordentlichen Kündigung der Vereinbarung berechtigt, wenn die Anlage in Funktion und Sicherheit nicht den geltenden Bestimmungen und Gesetzen entspricht und der Kunde es unterlässt, die für die Funktionsfähigkeit und Sicherheit der Anlage erforderlichen Voraussetzungen zu schaffen. Gleiches gilt, wenn der Kunde eine Vermögensaukunft gem. § 802 c ZPO abgegeben hat, über sein Vermögen einen Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens gestellt hat, das Insolvenzverfahren über sein Vermögen eröffnet oder die Eröffnung mangels Masse abgelehnt wurde.
- 2.3 Jede Kündigung bedarf der Textform.

§3 VERTRAGSGEGENSTAND

- 3.1 Wir übernehmen folgende Verpflichtungen:
 - 3.1.1 Eine jährliche Hauptinspektion
Der Umfang der Arbeiten entspricht der Vorgabe des Herstellers; in jedem Fall wird Folgendes durchgeführt:
 - Sichtkontrolle auf mechanische Beschädigungen und Korrosion
 - Überprüfung der Schraubverbindungen auf festen Sitz
 - Überprüfung des statischen Anlagendrucks
 - Überprüfung der Druckhaltung
 - Kontrolle der Schmutzfilter
 - Überprüfung der Sicherheitseinrichtungen auf Funktionstüchtigkeit (Sicherheitstemperaturwächter/-begrenzer, Sicherheitsdruckbegrenzer, Sicherheitsventil)
 - Kontrolle Warmwasserspeicher
 - Überprüfung der elektrischen Klemmverbindungen auf festen Sitz
 - Kontrolle der Reglerparameter, insbesondere der Funktionstüchtigkeit der automatischen Reglerfunktionen (Pumpen- und Ventilzugsanlauf)
 - Überprüfung der elektrischen Schutzmaßnahmen
 - 3.1.2 Behebung von feuerungsseitigen Betriebsstörungen (Brenner) bei Notrufen
- 3.2 Bei notwendigen Reparaturen bedarf es der vorherigen Zustimmung der von uns festgestellten Kosten durch den Kunden. Sollte über die vom Kunden zu erstattenden Kosten keine Einigung erzielt werden, hat der Kunde die notwendigen Reparaturen in dem von uns festgestellten Umfang anderweitig in Auftrag zu geben. Für diesen Fall entfällt unsere Haftung für Schäden, die durch Nichtausführung der Reparaturen eintreten. Ziffer 2.2 gilt entsprechend.

§4 PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- 4.1 Es gelten die in der Wartungsvereinbarung festgelegten Entgelte. Die Rechnungsstellung erfolgt nach erfolgter Hauptinspektion. Die Wartungsentgelte sind unverzüglich nach Zugang der Rechnung fällig. Mitarbeiter oder von uns beauftragte Dritte sind zur Entgegennahme von Bargeld und anderen Zahlungsmitteln berechtigt.
- 4.2 Im pauschalen Entgelt der Wartungsvereinbarung enthalten sind die in Ziffer 3.1 festgelegten Leistungen und die damit zusammenhängenden Lohn- und Fahrtkosten. Durch das Wartungsentgelt ist auch die eventuelle Inanspruchnahme unserer Monteure zwischen den Wartungen bei auftretenden feuerungsseitigen Betriebsstörungen (Brenner) mit abgegolten, außer bei Eigenverschulden des Kunden, z.B. durch unsachgemäße Nutzung oder Reparatur durch Dritte.
- 4.3 Das bei den Wartungen für Reparaturen einzusetzende Material wird gesondert in Rechnung gestellt und ist vom Kunden zu vergüten, sofern kein Gewährleistungsfall vorliegt. Im pauschalen Entgelt ist insbesondere nicht enthalten die Lieferung von Verschleiß- und Ersatzteilen, Reparaturen am Kesselkörper oder an der Warmwasseranlage sowie die Kosten für die Entsorgung von Putzmaterial. Ferner nicht enthalten sind die Kosten für die Beseitigung von Schäden, sofern kein Gewährleistungsfall vorliegt, und Störungen, die durch den Kunden oder Dritte verursacht worden sind, z. B. durch fehlerhafte Bedienung der Anlage, Nichtbeachtung der Bedienungsanweisung und der Inspektionsintervalle, Veränderung der Be- und Entlüftungseinrichtungen, Eingriffe des Kunden oder Dritter in die sicherheitstechnische Ausrüstung der Anlage (z.B. Verschließen von Tropfwasser- oder Überlaufleitungen).
- 4.4 Fahrzeit unserer Mitarbeiter ist wie Arbeitszeit zu vergüten.
- 4.5 Aufrechnungsrechte stehen dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten, von uns anerkannt oder mit unserer Hauptforderung synallagmatisch verknüpft sind. Ist der Kunde Unternehmer, ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur befugt, wenn sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.
- 4.6 Wir behalten uns das Recht vor, unsere Wartungsgebühren und die Pauschale für Fahrzeugkosten entsprechend eingetretener Kostenänderungen, insbesondere aufgrund von Tarifverträgen sowie der allgemeinen Kosten im Heizungs- und Sanitärerwerb zu erhöhen oder herabzusetzen. Beträgt eine Erhöhung mehr als 5% des vereinbarten Entgelts, steht dem Verbraucher ein Vertragsauflösungsrecht zu, wovon der Verbraucher innerhalb von 4 Wochen nach Bekanntgabe der Veränderung Gebrauch machen kann.

§5 GEWÄHRLEISTUNG

- 5.1 Für etwaige Mängel leisten wir Gewähr durch Nachbesserung. Sofern die Nachbesserung fehlschlägt, kann der Auftraggeber nach seiner Wahl Herabsetzung der Vergütung (Minderung) oder Kündigung des Vertrages verlangen. Das gilt auch, wenn wir die Nachbesserung ernsthaft und endgültig verweigern. Ein Verbraucher ist verpflichtet, uns offensichtliche Mängel innerhalb von drei Wochen nach Durchführung der Wartungsleistungen anzuzeigen.
- 5.2 Das Recht auf Kündigung steht dem Auftraggeber nicht zu, wenn die Pflichtverletzung unerheblich ist.
- 5.3 Die vorgenannten Mängelansprüche verjähren in einem Jahr. Das gilt nicht, soweit es sich um Schadensersatzansprüche wegen Mängel handelt. Für Schadensersatzansprüche wegen Mängel gilt §6.
- 5.4 Auf Ersatzteile wird eine Garantie von 6 Monaten übernommen. Anderweitige Garantien im Rechtsinne erhält der Auftraggeber durch uns nicht.

§6 HAFTUNG FÜR SCHÄDEN

- 6.1 Unsere Haftung für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus Delikt ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Das gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit des Kunden, Ansprüchen wegen der Verletzung von Kardinalpflichten, d.h. von Pflichten, die sich aus der Natur des Vertrages ergeben und bei deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet ist, sowie dem Ersatz von Verzugsschäden (§286 BGB). Insoweit haften wir für jeden Grad des Verschuldens.
- 6.2 Der vorgenannte Haftungsausschluss gilt ebenfalls für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.
- 6.3 Soweit eine Haftung für Schäden, die nicht auf der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit des Auftraggebers beruhen, für leichte Fahrlässigkeit nicht ausgeschlossen ist, verjähren derartige Ansprüche innerhalb eines Jahres beginnend mit der Entstehung des Anspruchs.

§7 WIDERRUFSRECHT

Ist der Kunde Verbraucher, steht ihm gem. § 312g BGB nach folgender Maßgabe ein Widerrufsrecht zu:

Widerrufsbelehrung Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, die Fa. Manfred Welsch GmbH, Industriestr. 23, 78333 Stockach, Telefonnummer: +49(0)7771/930310, Telefax: +49(0)7771/930399, E-Mail: info@welsch-gmbh.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

§8 ERFÜLLUNGORT – RECHTSWAHL – GERICHTSSTAND

Informationspflicht gemäß § 36 VSBG

- 8.1 Soweit sich aus dem Vertrag nichts anderes ergibt, ist Erfüllungsort und Zahlungsort unser Geschäftssitz. Die gesetzlichen Regelungen über die Gerichtsstände bleiben unberührt, soweit sich nicht aus der Sonderregelung der Ziffer 8.3 etwas anderes ergibt.
- 8.2 Für diesen Vertrag gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- 8.3 Ausschließlicher Gerichtsstand ist bei Verträgen mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen Stockach.
- 8.4 Wir beteiligen uns nicht an Verbraucherschlichtungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG).

§9 DATENSCHUTZ; BONITÄTSPRÜFUNG

Wir speichern personenbezogene Daten des Kunden unter Beachtung der Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes und der EU-Datenschutzgrundverordnung. Näheres regelt unsere Datenschutzerklärung.

Wir behalten uns vor, die Bonität des Kunden zu prüfen. Der Kunde erklärt sich zu diesem Zweck damit einverstanden, dass wir bei der SCHUFA und/oder bei einer anderen Wirtschaftsauskunftei Informationen einholen. Ergeben sich daraus Zweifel an der Kreditwürdigkeit des Kunden, so sind wir berechtigt, eingeräumte Zahlungsziele mit sofortiger Wirkung einseitig zu widerrufen und Leistungen nur gegen Vorauszahlung zu erbringen. Das gilt auch, wenn Grund zu der Annahme besteht, dass der Kunde ihm obliegende Zahlungen nicht oder nicht rechtzeitig erbringt.